



REPUBLIK INDONESIA  
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

# SURAT PENCATATAN CIPTAAN

Dalam rangka perlindungan ciptaan di bidang ilmu pengetahuan, seni dan sastra berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta, dengan ini menerangkan:

Nomor dan tanggal permohonan : EC00201939710, 9 Mei 2019

## Pencipta

Nama : **Dr. Christina Esti Susanti, MM., CPM (AP)**  
Alamat : Pandugo Baru, 16/19. P-22, RT 010/RW 004, Kel Penjaringan Sari,  
Kec Rungkut, Surabaya, Jawa Timur, 60297  
Kewarganegaraan : Indonesia

## Pemegang Hak Cipta

Nama : **Dr. Christina Esti Susanti, MM., CPM (AP)**  
Alamat : Pandugo Baru, 16/19. P-22, RT 010/RW 004, Kel Penjaringan Sari,  
Kec Rungkut, Surabaya, Jawa Timur, 60297  
Kewarganegaraan : Indonesia

Jenis Ciptaan : **Karya Tulis (Artikel)**

Judul Ciptaan : **The Influence Of Internal Service Quality Toward Patient's Behavioral Intention In Inpatient Unit At The Type C General Hospitals In East Java, Indonesia**

Tanggal dan tempat diumumkan untuk pertama kali di wilayah Indonesia atau di luar wilayah Indonesia : 30 September 2015, di Singapore

Jangka waktu perlindungan : Berlaku selama hidup Pencipta dan terus berlangsung selama 70 (tujuh puluh) tahun setelah Pencipta meninggal dunia, terhitung mulai tanggal 1 Januari tahun berikutnya.

Nomor pencatatan : 000141681

adalah benar berdasarkan keterangan yang diberikan oleh Pemohon.

Surat Pencatatan Hak Cipta atau produk Hak terkait ini sesuai dengan Pasal 72 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta.

a.n. MENTERI HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA  
DIREKTUR JENDERAL KEKAYAAN INTELEKTUAL



Dr. Freddy Harris, S.H., LL.M., ACCS.  
NIP. 196611181994031001