



REPUBLIK INDONESIA
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

SURAT PENCATATAN CIPTAAN

Dalam rangka perlindungan ciptaan di bidang ilmu pengetahuan, seni dan sastra berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta, dengan ini menerangkan:

Nomor dan tanggal permohonan : EC00201939712, 9 Mei 2019

Pencipta

Nama : **Dr. Christina Esti Susanti, MM., CPM (AP)**
Alamat : Pandugo Baru, 16/19. P-22, RT 010/RW 004, Kel. Penjaringan Sari,
Kec. Rungkut, Surabaya, Jawa Timur, 60297
Kewarganegaraan : Indonesia

Pemegang Hak Cipta

Nama : **Dr. Christina Esti Susanti, MM., CPM (AP)**
Alamat : Pandugo Baru, 16/19. P-22, RT 010/RW 004, Kel. Penjaringan Sari,
Kec. Rungkut, Surabaya, Jawa Timur, 60297
Kewarganegaraan : Indonesia

Jenis Ciptaan : **Karya Tulis (Disertasi)**
Judul Ciptaan : **Pengaruh Kualitas Pelayanan Internal Terhadap Kepuasan Kerja Perawat, Organizational Citizenship Behaviour, Kualitas Pelayanan Episode Of Care, Kepuasan Pasien, Dan Minat Perilaku Pasien Pada Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum Tipe C Di Jawa Timur**

Tanggal dan tempat diumumkan untuk pertama kali di wilayah Indonesia atau di luar wilayah Indonesia : 24 Maret 2009, di Surabaya

Jangka waktu perlindungan : Berlaku selama hidup Pencipta dan terus berlangsung selama 70 (tujuh puluh) tahun setelah Pencipta meninggal dunia, terhitung mulai tanggal 1 Januari tahun berikutnya.

Nomor pencatatan : 000141678

adalah benar berdasarkan keterangan yang diberikan oleh Pemohon.
Surat Pencatatan Hak Cipta atau produk Hak terkait ini sesuai dengan Pasal 72 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta.

a.n. MENTERI HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA
DIREKTUR JENDERAL KEKAYAAN INTELEKTUAL



Dr. Freddy Harris, S.H., LL.M., ACCS.
NIP. 196611181994031001